



GlobalHealth

Generations Valor (HMO-POS)

AVISO ANUAL DE CAMBIOS

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024

1-844-280-5555 (número de teléfono gratuito)
de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana (del 1 de octubre al 31 de marzo), y
de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes (del 1 de abril al 30 de septiembre)
www.GlobalHealth.com

GlobalHealth es un plan HMO/SNP HMO que tiene un contrato con Medicare y un contrato estatal de Medicaid para los planes D-SNP. La inscripción en GlobalHealth depende de la renovación del contrato.

Generations Valor (HMO-POS) ofrecido por GlobalHealth, Inc.

Aviso Anual de Cambios para 2024

Actualmente, se encuentra inscrito en calidad de miembro de Generations Valor (HMO-POS). Habrá algunos cambios en los costos y beneficios del plan durante el siguiente año. **Consulte la página 4 para ver un Resumen de Costos Importantes, incluida la Prima.**

Este documento contiene información acerca de los cambios en su plan. Para obtener más información sobre los costos, los beneficios o las normas, revise la *Evidencia de Cobertura*, que se encuentra en nuestro sitio web en www.GlobalHealth.com. También puede llamar a Servicio al Cliente para pedirnos que le enviemos por correo una *Evidencia de Cobertura*.

- **Tiene desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre para hacer cambios en su cobertura de Medicare para el siguiente año.**

Qué hacer ahora

1. PREGUNTE: qué cambios aplican a usted

- Verifique los cambios en nuestros beneficios y costos para ver si le afectan.
 - Revise los cambios en los costos de atención médica (médico u hospital).
 - Piense cuánto gastará en primas, deducibles y costos compartidos.
- Verifique si sus médicos de atención primaria, especialistas, hospitales y otros proveedores formarán parte de nuestra red el próximo año.
- Piense si está conforme con nuestro plan.

2. COMPARE: conozca otras opciones de plan

- Revise las coberturas y los costos de los planes en su área. Utilice el Localizador de Planes de Medicare en el sitio web www.medicare.gov/plan-compare o revise la lista en la parte posterior de su manual *Medicare & You 2024 (Medicare y Usted 2024)*.
- Una vez que reduzca sus opciones a un plan preferido, confirme sus costos y cobertura en la página web del plan.

3. ELIJA: decida si desea cambiar de plan

- Si usted no se inscribe en otro plan antes del 7 de diciembre de 2023, permanecerá en el Generations Valor (HMO-POS).
- Para **cambiar a un plan diferente**, puede hacerlo entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. Su nueva cobertura comenzará el **1.º de enero de 2024**. Esto finalizará su inscripción en Generations Valor (HMO-POS).

- Si se mudó hace poco tiempo a una institución, vive actualmente en ella o acaba de mudarse de la misma (como un centro especializado de enfermería o un hospital de atención a largo plazo), puede cambiar de plan o cambiarse a Original Medicare (con o sin un plan de medicamentos recetados de Medicare por separado) en cualquier momento.

Recursos adicionales

- Para obtener información adicional, llame a Servicio al Cliente al 1-844-280-5555 (número de teléfono gratuito). (Los usuarios de TTY deben llamar al 711.) Los horarios de atención son de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana (del 1 de octubre al 31 de marzo), y de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes (del 1 de abril al 30 de septiembre). Esta llamada es gratuita.
- Esta información también está disponible en español y en letra grande.
- **La cobertura conforme a este Plan califica como Cobertura Médica Calificada (QHC)** y cumple con el requerimiento de responsabilidad compartida individual de la Ley de Protección al Paciente y del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA). Visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Services, IRS) en www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families para obtener más información.

Información sobre Generations Valor (HMO-POS)

- GlobalHealth es un plan HMO/ SNP HMO que tiene un contrato con Medicare y un contrato estatal de Medicaid para los planes D-SNP. La inscripción en GlobalHealth depende de la renovación del contrato.
- Cuando en este documento se mencionen las palabras "nosotros", "nos" o "nuestro", significa GlobalHealth, Inc. Cuando se mencionen "plan" o "nuestro plan", significa Generations Valor (HMO-POS).

H3706_003_009ANOC2024_M

Aviso Anual de Cambios para el 2024

Índice

Resumen de Costos Importantes para el 2024	4
SECCIÓN 1 Cambios en beneficios y costos para el año siguiente	5
Sección 1.1 – Cambios en su prima mensual	5
Sección 1.2 – Cambios en la suma máxima de su bolsillo	5
Sección 1.3 – Cambios en la red de proveedores	6
Sección 1.4 – Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos	6
SECCIÓN 2 Cambios Administrativos	10
SECCIÓN 3 Cómo Decidir qué Plan Elegir	11
Sección 3.1 – Si decide permanecer en Generations Valor (HMO-POS)	11
Sección 3.2 – Si decide cambiar de plan	11
SECCIÓN 4 Fecha Límite para Cambiarse de Plan	12
SECCIÓN 5 Programas que Ofrecen Asesoramiento Gratuito sobre Medicare	13
SECCIÓN 6 Programas que Ayudan a Pagar Medicamentos Recetados	13
SECCIÓN 7 ¿Tiene preguntas?	14
Sección 7.1 – Cómo obtener ayuda de Generations Valor (HMO-POS)	14
Sección 7.2 – Cómo obtener ayuda de Medicare	15

Resumen de Costos Importantes para el 2024

En la tabla a continuación, se comparan los costos de 2023 y los costos de 2024 para Generations Valor (HMO-POS) en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto es solamente un resumen de los costos.**

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
Prima mensual del plan (Consulte la Sección 1.1 para obtener más información).	\$0	\$0
Suma máxima de su bolsillo Esta es la suma <u>máxima</u> que usted pagará de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B. (Consulte la Sección 1.2 para obtener más información).	\$3,900: dentro de la red \$4,900: combinado dentro y fuera de la red	\$3,900 : dentro de la red \$4,900: combinado dentro y fuera de la red
Consultas con el médico	Consultas con el médico de atención primaria: Dentro de la red - \$0 por consulta Consultas con un especialista: Dentro de la red - \$35 por consulta Fuera de la red: \$55 por consulta	Consultas con el médico de atención primaria: Dentro de la red - \$0 por consulta Consultas con un especialista: Dentro de la red - \$35 por consulta Fuera de la red: \$55 por consulta
Internación en hospital	Dentro de la red: Usted paga \$295 de copago por día para los días 1 a 7. No se aplica coseguro, copago ni deducible para los días 8 a 90. No se aplica coseguro, copago ni deducible para los días 91 a 190. Fuera de la red: Usted paga \$345 de copago por día para los días 1 a 7.	Dentro de la red: Usted paga \$295 de copago por día para los días 1 a 7. No se aplica coseguro, copago ni deducible para los días 8 a 90. No se aplica coseguro, copago ni deducible para los días 91 a 190. Fuera de la red: Usted paga \$345 de copago por día para los días 1 a 7.

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
	No se aplica coseguro, copago ni deducible para los días 8 a 90.	No se aplica coseguro, copago ni deducible para los días 8 a 90.

SECCIÓN 1 Cambios en beneficios y costos para el año siguiente

Sección 1.1 –Cambios en su prima mensual

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
Prima mensual (Usted también debe continuar pagando su prima de Medicare Parte B).	\$0	\$0
Reducción de la prima de la Parte B	\$75 por mes	\$75 por mes

Sección 1.2 –Cambios en la suma máxima de su bolsillo

Medicare exige que todos los planes de salud limiten cuánto debe pagar de su bolsillo durante el año. Este límite se denomina monto máximo de gastos de bolsillo. Una vez que alcanza este monto, en general, no paga nada por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B durante el resto del año.

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
Suma máxima de su bolsillo	\$3,900: dentro de la red	\$3,900: dentro de la red
Sus costos por servicios médicos cubiertos (tales como copagos) cuentan para la suma máxima de su bolsillo.	\$4,900: combinado dentro y fuera de la red	\$4,900: combinado dentro y fuera de la red Dentro de la red: Una vez que haya pagado \$3,900 de su bolsillo por los servicios cubiertos dentro de la red de la Parte A y la Parte B, no pagará nada por los servicios cubiertos dentro de la red de la Parte A y

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
		la Parte B durante el resto del año calendario. Combinado dentro y fuera de la red: Una vez que haya pagado \$4,900 por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B, ya sea dentro o fuera de la red, no pagará nada por sus servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B por el resto del año calendario.

Sección 1.3 –Cambios en la red de proveedores

Puede encontrar los directorios actualizados en nuestro sitio web www.GlobalHealth.com. También puede llamar a Servicio al Cliente para obtener información actualizada sobre proveedores, o bien para solicitarnos que le enviemos un directorio por correo. Se lo enviaremos en un plazo de tres días laborables.

Habrán cambios en nuestra red de proveedores para el siguiente año. **Consulte el *Directorio de Proveedores 2024* para saber si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) están en nuestra red.**

Es importante que sepa que podemos realizar cambios en los hospitales, médicos y especialistas (proveedores) que forman parte de su plan durante el año. Si un cambio a mitad de año en nuestros proveedores le afecta, comuníquese con Servicio al Cliente para que podamos ayudarle.

Sección 1.4 –Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos

El próximo año, realizaremos cambios en los costos y beneficios de ciertos servicios médicos. La información en la siguiente tabla describe estos cambios.

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
Servicios, suministros y capacitación para el autocontrol de la diabetes	Todas las marcas están cubiertas.	Los monitores y tiras reactivas de glucosa en sangre estándar preferidos son ACCU-CHEK®

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
		<p>fabricado por Roche u ONETOUCH® fabricado por LifeScan.</p> <p>El monitor de glucosa continuo preferido (limitado a 1 durante 365 días) y los suministros son Dexcom® G5 y G6.</p>
<p>Terapia de infusiones en el hogar</p>	<p>Usted paga 20% del total del costo de los medicamentos de la Parte B de Medicare.</p>	<p>Usted paga hasta el 20% del total del costo de los medicamentos de la Parte B de Medicare.</p> <p>No pagará más que el monto en dólares del porcentaje de coseguro ajustado que se aplica al medicamento reembolsable específico de la Parte B (por lo general, un medicamento de fuente única, p. ej. un medicamento de marca) según la fecha de los servicios. Esto se aplica a medicamentos específicos de la Parte B y puede incluir medicamentos de quimioterapia.</p>
<p>Servicios de apoyo de atención médica domiciliaria (Papa Pals)</p>	<p>Los servicios de apoyo de atención médica domiciliaria <u>no</u> están cubiertos.</p>	<p>Entre los servicios de apoyo en el hogar, se incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tareas domésticas livianas, como preparación de comidas, organización, lavandería • Asistencia técnica, como la configuración de teléfonos o computadoras personales, asistencia con las citas de telesalud

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
		<ul style="list-style-type: none"> • Transporte hacia y desde las citas con el médico, las compras de comestibles u otras tareas • Visitas virtuales vía telefónica <p>No hay coseguro, copago ni deducible para los servicios de apoyo en el hogar hasta por 30 horas por año. Cualquier monto que pague por las visitas de apoyo en el hogar que sea superior al límite de horas no cuenta para la suma máxima de costos de su bolsillo.</p> <p>Para programar los servicios, llame a Papa Pals al 1-855-485-9692 (TTY: 711). La llamada inicial incluirá una evaluación para encontrar a su “amigo” que se ajuste a sus intereses y necesidades. Llame con al menos 72 horas de anticipación para programar una visita.</p> <p>Papa Pals se somete a verificaciones de antecedentes, verificaciones de registros de vehículos motorizados y participa en capacitación y educación continuas.</p>
<p>Medicamentos recetados de la Parte B de Medicare</p>	<p>Usted paga 20% del total del costo de los medicamentos de la Parte B de Medicare.</p>	<p>Usted paga hasta el 20% del total del costo de los medicamentos de la Parte B de Medicare.</p> <p>No pagará más que el monto en dólares del porcentaje de coseguro ajustado que se aplica</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
		<p>al medicamento reembolsable específico de la Parte B (por lo general, un medicamento de fuente única, p. ej. un medicamento de marca) según la fecha de los servicios. Esto se aplica a medicamentos específicos de la Parte B y puede incluir medicamentos de quimioterapia.</p> <p>No pagará más que \$35 por un suministro de un mes de insulina de la Parte B. Esto se aplica a la insulina que se utiliza en una bomba de insulina.</p>
<p>Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinados medicamentos y productos biológicos que usted no puede suministrarse a sí mismo 	<p>Usted paga 20% del total del costo de los medicamentos de la Parte B de Medicare durante una consulta hospitalaria para pacientes ambulatorios.</p>	<p>Usted paga hasta el 20% del total del costo de los medicamentos de la Parte B de Medicare durante una consulta hospitalaria para pacientes internados.</p> <p>No pagará más que el monto en dólares del porcentaje de coseguro ajustado que se aplica al medicamento reembolsable específico de la Parte B (por lo general, un medicamento de fuente única, p. ej. un medicamento de marca) según la fecha de los servicios. Esto se aplica a medicamentos específicos de la Parte B y puede incluir medicamentos de quimioterapia.</p>
<p>Servicios de médicos y proveedores médicos, incluidas visitas al consultorio médico</p>	<p>Usted paga 20% del total del costo de los medicamentos de la Parte B de Medicare durante una visita al consultorio médico.</p>	<p>Usted paga hasta el 20% del total del costo de los medicamentos de la Parte B de Medicare durante una visita al consultorio médico.</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
<ul style="list-style-type: none"> Medicamentos de la Parte B 		No pagará más que el monto en dólares del porcentaje de coseguro ajustado que se aplica al medicamento reembolsable específico de la Parte B (por lo general, un medicamento de fuente única, p. ej. un medicamento de marca) según la fecha de los servicios. Esto se aplica a medicamentos específicos de la Parte B y puede incluir medicamentos de quimioterapia.
Servicios de rehabilitación pulmonar	Usted paga \$20 de copago por visita para servicios cubiertos por Medicare.	Usted paga \$15 de copago por visita para los servicios cubiertos por Medicare.
Transporte	Puede que se requiera autorización previa.	<u>No</u> se necesita autorización previa.
Cuidado para la vista: examen ocular complementario y anteojos	Solo pagaremos hasta un total de \$300 por anteojos complementarios por año. Si el valor de los anteojos que compra es más elevado que este monto permitido, usted paga el monto que excede esta asignación.	Solo pagaremos hasta un total de \$300 por anteojos complementarios adquiridos en un proveedor de la red por año. Si el valor de los anteojos que compra es más elevado que este monto permitido, usted paga el monto que excede esta asignación.

SECCIÓN 2 Cambios Administrativos

Descripción	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
Línea directa de Cumplimiento Legal	1-877-280-5852 (número de teléfono gratuito)	1-877-627-0004 (número de teléfono gratuito)
Horario de atención al cliente de NationsBenefits	Las 24 horas del día, los 7 días de la semana	De 8 a. m. a 8 p. m. los 7 días de la semana,

Descripción	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación y evaluación de audífonos y subsidio para audífonos • Subsidio para artículos de venta libre (OTC) • Sistema personal de respuesta ante emergencias • Smart Wallet 		excepto feriados definidos por CMS <ul style="list-style-type: none"> • Día de los Caídos • Día de la Independencia Nacional del 19 de junio • Día de la Independencia • Día del Trabajo • Día de Acción de Gracias • Día de Navidad
Programación de transporte	La ubicación relacionada con la salud aprobada por el plan <u>no</u> incluye la farmacia. Se requiere aviso con 72 horas de anticipación.	La ubicación relacionada con la salud aprobada por el plan incluye la farmacia. Es posible que se requiera un aviso con 48 horas de anticipación.

SECCIÓN 3 Cómo Decidir qué Plan Elegir

Sección 3.1 – Si decide permanecer en Generations Valor (HMO-POS)

Para permanecer en nuestro plan, no debe hacer nada. Si no se inscribe en un plan diferente ni cambia a Medicare Original antes del 7 de diciembre, se lo inscribirá automáticamente en nuestro plan Generations Valor (HMO-POS).

Sección 3.2 – Si decide cambiar de plan

Esperamos que continúe como miembro el año siguiente; sin embargo, si desea cambiarse para el 2024, siga estos pasos:

Paso 1: conozca y compare las opciones que tiene

- Puede inscribirse en un plan de salud de Medicare diferente.

- -- O-- También puede cambiar a Medicare Original. Si elige Medicare Original, deberá decidir si quiere inscribirse en un Plan de Medicamentos Recetados de Medicare. Si no se inscribe en un Plan de Medicamentos Recetados de Medicare, es posible que haya una multa de inscripción tardía de la Parte D.

Para obtener más información sobre Medicare Original y los diferentes tipos de planes de Medicare, utilice el Localizador de Planes de Medicare (www.medicare.gov/plan-compare), lea el manual *Medicare & You 2024 (Medicare y Usted 2024)*, comuníquese con el Programa Estatal de Asistencia de Seguro Médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) (consulte la Sección 5) o comuníquese con Medicare (consulte la Sección 7.2).

Como recordatorio, GlobalHealth, Inc. ofrece otros planes de salud de Medicare. Estos otros planes pueden diferir en cuanto a cobertura, primas mensuales y montos de costos compartidos.

Paso 2: cambie su cobertura

- Para **cambiarse a otro plan de salud de Medicare**, inscríbese en el nuevo plan. Se cancelará automáticamente su inscripción en Generations Valor (HMO-POS).
- Para **cambiarse a Medicare Original con un plan de medicamentos recetados**, inscríbese en el nuevo plan de medicamentos. Se cancelará automáticamente su inscripción en Generations Valor (HMO-POS).
- Para **cambiarse a Medicare Original sin un plan de medicamentos recetados**, debe hacer lo siguiente:
 - Envíenos una solicitud por escrito para cancelar la inscripción. Comuníquese con Servicio al Cliente si necesita más información sobre cómo hacerlo.
 - – o – comuníquese con **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y solicite que se cancele su inscripción. Los usuarios de TTY/TDD deben llamar al 1-877-486-2048.

SECCIÓN 4 Fecha Límite para Cambiarse de Plan

Si desea cambiarse a un plan diferente o a Medicare Original el próximo año, puede hacerlo del **15 de octubre al 7 de diciembre**. Su cambio tendrá vigencia a partir del 1 de enero del 2024.

¿Se pueden hacer cambios en otros momentos del año?

En determinadas situaciones, también se permiten cambios en otras épocas del año. Los ejemplos incluyen a las personas con Medicaid, aquellos que obtienen "Ayuda Adicional" para pagar por sus medicamentos, aquellos que tienen o abandonan la cobertura del empleador y aquellos que se mudan del área de servicio.

Si se inscribe en un plan de Medicare Advantage para el 1 de enero del 2024, y no le gusta la opción de su plan, puede cambiarse a otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura de medicamentos recetados de Medicare) o cambiarse a Medicare Original (con o sin cobertura de medicamentos recetados de Medicare) entre el 1 de enero y el 31 de marzo del 2024.

Si se mudó hace poco tiempo a una institución, vive actualmente en ella o acaba de mudarse de la misma (como un centro especializado de enfermería o un hospital de atención a largo plazo), puede cambiar su cobertura de Medicare en **cualquier momento**. Puede cambiarse a cualquier otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura de medicamentos recetados de Medicare) o cambiarse a Medicare Original (con o sin un plan de medicamentos recetados de Medicare por separado) en cualquier momento.

SECCIÓN 5 Programas que Ofrecen Asesoramiento Gratuito sobre Medicare

El Programa Estatal de Asistencia de Seguro Médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) es un programa gubernamental independiente con asesores capacitados en cada estado. En Oklahoma, el SHIP se denomina Senior Health Insurance Counseling Program.

Es un programa estatal que obtiene fondos del gobierno federal para ofrecer asesoramiento local **gratuito** sobre seguros médicos a personas que tienen Medicare. Los asesores de Senior Health Insurance Counseling Program pueden ayudarlo con sus preguntas o problemas relacionados con Medicare. Además, pueden ayudarlo a comprender sus opciones dentro del plan de Medicare y responder a sus preguntas relacionadas con el cambio de un plan a otro. También puede llamar a Senior Health Insurance Counseling Program al 1-800-763-2828. Para conocer más sobre Senior Health Insurance Counseling Program, puede visitar su sitio web (<https://www.oid.ok.gov/consumers/information-for-seniors/senior-health-insurance-counseling-program-ship/>).

SECCIÓN 6 Programas que Ayudan a Pagar Medicamentos Recetados

Puede calificar para recibir ayuda para pagar medicamentos recetados. A continuación, enumeramos los diferentes tipos de ayuda:

- **"Ayuda Adicional" de Medicare.** Las personas de ingresos limitados pueden calificar para recibir "Ayuda Adicional" con el fin de poder pagar los costos de sus medicamentos recetados. Si usted califica, Medicare podría pagar hasta un 75 % o más de los costos de sus medicamentos, incluidos las primas mensuales para los medicamentos recetados, los deducibles anuales y el coseguro. Además, quienes califiquen para esta prestación no tendrán una brecha en cobertura ni serán sancionados con multas por inscripción tardía. Para saber si califica, comuníquese con:
 - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
 - La Oficina del Seguro Social al 1-800-772-1213, de lunes a viernes, entre las 8 a. m. y las 7 p. m. para hablar con un representante. Los mensajes automáticos están disponibles las 24 horas del día. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778.
 - La Oficina de Medicaid de su estado (solicitudes).

- **Ayuda del programa de asistencia farmacéutica de su estado.** Oklahoma tiene un programa llamado RX for Oklahoma que ayuda a las personas a pagar medicamentos recetados según sus necesidades financieras, edad o afección médica. Para conocer más sobre este programa, revise con su Programa Estatal de Asistencia de Seguro Médico.
- **¿Qué sucede si usted posee una cobertura de un Programa de Asistencia para Medicamentos contra el SIDA (ADAP)?** El Programa de Asistencia de Medicamentos contra el SIDA (ADAP) ayuda a las personas elegibles para el ADAP que viven con VIH/SIDA a tener acceso a medicamentos contra el SIDA que salvan la vida. Los medicamentos recetados de Medicare Parte D que también están cubiertos por el ADAP califican para la asistencia de costo compartido de medicamentos recetados a través de Oklahoma HIV Drug Assistance Program (HDAP). **Nota:** Para ser elegible para el ADAP que funciona en su Estado, las personas deben reunir determinados criterios, incluidas la prueba de residencia en el Estado y la condición de VIH, bajos ingresos según lo definido por el Estado y condición de no asegurado/subasegurado.

Si actualmente está inscrito en un ADAP, este puede continuar brindándole asistencia de costos compartidos para los medicamentos recetados de Medicare Parte D del formulario del ADAP. Para asegurarse de continuar recibiendo esta asistencia, notifique a su encargado de inscripciones locales de ADAP acerca de cualquier cambio en su número de póliza o nombre del plan de Medicare Parte D. Llame al Oklahoma HIV Drug Assistance Program (HDAP) al 1-405-271-4636.

Para obtener información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos o cómo inscribirse en el programa, llame a Oklahoma HIV Drug Assistance Program (HDAP) al 1-405-271-4636.

SECCIÓN 7 ¿Tiene Preguntas?

Sección 7.1 –Cómo obtener ayuda de Generations Valor (HMO-POS)

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle. Llame a Servicio al Cliente al 1-844-280-5555 (número de teléfono gratuito). (Solo los usuarios de TTY deben llamar al 711). Estamos disponibles para atender llamadas telefónicas de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana (del 1 de octubre al 31 de marzo), y de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes (del 1 de abril al 30 de septiembre). Las llamadas a estos números son gratuitas.

Lea su *Evidencia de Cobertura del 2024* (tiene detalles sobre los beneficios y costos del próximo año).

Este *Aviso Anual de Cambios* le ofrece un resumen de los cambios en sus beneficios y los costos para el 2024. Para obtener más información, consulte la *Evidencia de Cobertura del 2024* para Generations Valor (HMO-POS). La *Evidencia de cobertura* es la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las normas que debe seguir para obtener servicios y medicamentos recetados cubiertos. Una copia de la *Evidencia de cobertura* se encuentra en nuestro sitio web en www.GlobalHealth.com. También puede llamar a Servicio al Cliente para pedirnos que le enviemos por correo una *Evidencia de cobertura*.

Visite nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web en www.GlobalHealth.com. Como recordatorio, nuestro sitio web tiene la información más actualizada sobre la red de proveedores (*Directorio de Proveedores*).

Sección 7.2 – Cómo obtener ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare, realice lo siguiente:

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Visite el Sitio Web de Medicare

Visite el sitio web de Medicare (www.medicare.gov). Contiene información sobre los costos, la cobertura y la Calificación con Estrellas de la calidad para ayudarlo a comparar los planes de salud de Medicare en su área. Para ver la información sobre los planes, visite www.medicare.gov/plan-compare.

Lea *Medicare & You 2024 (Medicare y Usted 2024)*

Lea el manual *Medicare y Usted 2024*. Este documento se envía cada otoño a todas las personas que tienen Medicare. Se incluye un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, y se responden las preguntas más frecuentes sobre Medicare. Si no tiene una copia de este documento, puede obtenerlo en el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf>) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Multi-Language Insert

Multi-language Interpreter Services

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-844-280-5555 (toll free) (TTY: 711). Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-844-280-5555 (número de teléfono gratuito) (TTY: 711). Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 1-844-280-5555（免费电话）(TTY: 711)。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-844-280-5555 (免費電話) (TTY: 711)。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-844-280-5555 (libre na toll) (TTY: 711). Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-844-280-5555 (appel gratuit) (TTY: 711). Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-844-280-5555 (số điện thoại miễn cước) (TTY: 711) sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-844-280-5555 (gebührenfrei) (TTY: 711). Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-844-280-5555 (수신자 부담) (TTY: 711)번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Form CMS-10802

(Expires 12/31/25)

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-844-280-5555 (бесплатно) (TTY: 711). Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إتنا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على 1-844-280-5555 (الرقم المجاني) (TTY: 711). سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-844-280-5555 (टोल फ्री) (TTY: 711) पर फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-844-280-5555 (numero verde) (TTY: 711). Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-844-280-5555 (número de telefone gratuito) (TTY: 711). Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-844-280-5555 (nimewo telefòn gratis) (TTY: 711). Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-844-280-5555 (bezpłatnie) (TTY: 711). Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、1-844-280-5555 (フリーダイヤル) (TTY: 711) にお電話ください。日本語を話す人 者が 支援いたします。これは無料のサービスです。



GlobalHealth
MEDICARE ADVANTAGE PLANS

Servicio al Cliente: 1-844-280-5555 (número de teléfono gratuito)
de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana (del 1 de octubre al 31 de marzo), y de
8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes (del 1 de abril al 30 de septiembre)
www.GlobalHealth.com