



Calificaciones por estrellas 2021

GlobalHealth - H3706

Calificaciones por estrellas de Medicare 2021

Cada año, Medicare evalúa los planes basado en un sistema de calificación de 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas de Medicare le ayudan a saber qué tan buen trabajo está haciendo nuestro plan. Usted puede usar las calificaciones por estrellas para comparar el desempeño de nuestro plan con otros planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son:

1. Una calificación general por estrellas que combina todas las puntuaciones de nuestro plan.
2. El resumen de la calificación por estrellas que se centra en nuestros servicios médicos o de medicamentos con receta.

Algunas de las áreas que Medicare revisa para estas calificaciones incluyen:

- Cómo califican nuestros miembros los servicios y atención de nuestro plan;
- Cómo detectan enfermedades nuestros médicos y mantienen sanos a los miembros;
- De qué manera ayuda nuestro plan a nuestros miembros para que usen medicamentos con receta que sean recomendados y seguros.

En 2021, GlobalHealth recibió de Medicare esta calificación general por estrellas.

★★★★☆
3.5 estrellas

Recibimos este resumen de la calificación por estrellas para los servicios de los planes médicos/de medicamentos de GlobalHealth:

Servicios de planes médicos: ★★★★★
3.5 estrellas

Servicios de planes de medicamentos: ★★★★★
4 estrellas

El número muestra el nivel de desempeño de nuestro plan.

★★★★★	5 estrellas: excelente
★★★★	4 estrellas: arriba del promedio
★★★	3 estrellas: promedio
★★	2 estrellas: por debajo del promedio
★	1 estrella: deficiente

Conozca más sobre nuestro plan y qué nos hace diferentes de otros planes en www.medicare.gov.

También se puede comunicar con nosotros los siete días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro, llamando al 844-280-5555 (llamada sin costo) o al 711 (TTY), desde el 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención, del 1 de abril al 30 de septiembre, es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro.

Los miembros activos deben llamar al 844-280-5555 (llamada sin costo) o al 711 (TTY).

Las calificaciones por estrellas se basan en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas se evalúan cada año y pueden cambiar de un año al siguiente.